

WEB SUPPORT-Création d'un compte

Documentation effectuée le 08/03/21



Cette documentation a pour but d'expliciter le déroulement d'une installation d'un produit ou d'un patch DRP Software.

Pour commencer, il faut se rendre sur https://support.drp-software.fr/ .

1. Création du compte client

Une fois sur le site internet, vous vous retrouverez sur cette page :

FUIL IBM i Data Availability	38		
Web Support Bienvenue sur le support technique de DRP Software Dans votre espace client, vous pourrez trouver les différents patchs ainsi que des informations concernant les produits DRP que vous possèdez.			
	Email.* exemple@drp-software.fr Mot de passe*		
	Mot de passe Connexion Mot de passe oublié ? Pas encore d'identifiants ?		

Si vous n'avez pas encore d'identifiant, veuillez cliquer sur « pas encore d'identifiants ? » et un formulaire va s'afficher.

Vous pouvez également faire une demande de Mot de Passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ? ». Sinon, connectez-vous.



Si vous n'avez pas encore d'identifiant, vous arriverez sur cette page :

Contact Formulaire de demande d'identifiants			
Nom complet:* Leclercq Email:*	Genre:● ○ Mme ● M		
leclercq.francois7@gmail.com Téléphone.*		Nos coordonnées	
0681899701		DRP Software	
Société: DRP Software		29 rue des Marlières 59710 AVELIN	
Message:		France	
	ħ.	contact@drp-software.com +33 (0)3 20 37 37 94	
Envoyer	Retour © 2021 Copyrig	ght: DRP Software	

Remplissez le formulaire avec les données adéquates afin d'envoyer une demande d'accès au Web support.

Une demande sera envoyée à notre support afin de vous fournir un mot de passe que vous pourrez ensuite changer via le menu d'accueil.

Vous recevrez un mail comme ceci :



Bonjour,

Bienvenue sur notre site support. Vous trouvrez ci-joint vos identifiants qui vous permettront d'accéder à votre espace client: Identifiant:

Mot de passe:

Vous pouvez à présent vous connecter sur le site.

Pour plus de sécurité, il est conseillé de changer votre mot de passe dès que possible. Pour cela, rendez vous sur notre site support dans l'onglet 'Modifier mot de passe'.

Cordialement, L'équipe DRP.

14:06 (il y a 3 minutes)